

# TERMINI E CONDIZIONI

## INDICE

- 1 CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO
- 2 GARANZIE
- 3 CONSEGNA
- 4 SPESE DI TRASPORTO
- 5 MODALITA' DI PAGAMENTO
- 6 DIRITTO DI RECESSO
- 7 MODALITA' DI COMUNICAZIONE
- 8 RECLAMI
- 9 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI/PRIVACY
- 10 SEGNALAZIONI

## 1 CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO

**Iscrivendosi al sito e inserendo offerte per le aste online, l'utente accetta le condizioni di seguito descritte.**

Le modalità d'acquisto dei beni esposti nella nostra piattaforma di aste online sono disciplinate come segue:

1.1 L'utente vincitore dell'asta online è tenuto a procedere al pagamento **entro e non oltre 10 giorni lavorativi** dalla conclusione dell'asta online.

1.2 Per tutta la durata dell'asta sarà possibile presentare la propria offerta e fare domande relative al bene in oggetto.

1.3 Una volta conclusa l'asta online, il vincitore procederà al pagamento tramite PayPal.

1.4 Seguirà l'invio da parte di blackplatinumgold.com di un'email di conclusione della procedura d'acquisto.

1.5 I contratti di vendita tra i clienti e blackplatinumgold.com sono regolati dalla legge olandese in vigore in quanto si intendono conclusi in Olanda.

## 2 GARANZIE

2.1 Qualsiasi bene in vendita nella nostra piattaforma di aste online è esposto con la massima trasparenza e corrispondente pienamente alla descrizione.

### **3 CONSEGNA**

**3.1 Voucher:** Una volta completato l'acquisto e il pagamento tramite Paypal, il voucher verrà inviato via e-mail entro 12 ore e sarà immediatamente utilizzabile;

**3.2 Soggiorno:** Una volta completato l'acquisto e il pagamento tramite Paypal, il soggiorno sarà prenotabile per i successivi 12 mesi, previa disponibilità nella struttura prescelta.

### **4 SPESE DI TRASPORTO**

4.1 Non è prevista alcuna spesa di trasporto.

### **5 MODALITA' DI PAGAMENTO**

Le forma di pagamento possibili sono:

#### **5.1 Bonifico bancario**

Intestato a: **BLACK PLATINUM GOLD B.V.**

IBAN: **NL68ABNA0800339061**

#### **5.2 Pagamento con carta di credito**

**Visa, Mastercard, Diner, American Express, Postepay**, e tutte le carte di credito o debito gestite da **PayPal** nei vari paesi.

Successivamente al completamento dell'ordine riceverai un e-mail, con un numero d'ordine al quale dovrai fare riferimento per qualsiasi comunicazione.

### **6 DIRITTO DI RECESSO**

6.1 I nostri utenti hanno il diritto di recedere da qualunque acquisto effettuato mediante i servizi web fruibili su **blackplatinumgold.com** entro e non oltre il termine di 7 (sette) giorni decorrenti dalla data di acquisto e solo in caso di non utilizzo del bene in oggetto.

6.2 Non sarà esercitato alcun diritto di recesso previsto ai commi 1 e 2 del Decreto Legislativo n. 185 (22 maggio 1999) per l'acquisto di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

6.3 Il diritto di recesso in caso di utilizzo del bene (acquisto tramite voucher/ soggiorno) non sarà responsabilità di BLACK PLATINUM GOLD B.V. in quanto fornito da terze parti chiaramente indicate.

6.4 La somma che verrà rimborsata è pari al solo valore degli articoli, al netto pertanto di eventuali servizi accessori da noi sostenuti.

6.5 Il diritto di recesso non è applicabile, inoltre, per tutti quegli ordini nei quali sia stata applicato uno sconto a prodotti o servizi.

6.6 La tempistica massima entro la quale **blackplatinumgold.com** emetterà il rimborso è entro i 60 giorni lavorativi.

6.7 Il rimborso può essere emesso solo tramite bonifico bancario alle coordinate bancarie indicate con la richiesta di diritto di recesso.

## 7 MODALITA' DI COMUNICAZIONE

8.1 Il consumatore acconsente ed è a conoscenza che **blackplatinumgold.com** per avvisi importanti, comunicazioni, notifiche e quant'altro, impiega strumenti come: posta elettronica e sistemi automatizzati.

## 8 RECLAMI

8.1 Eventuali reclami dovranno essere inviati via email a:  
**bpg@blackplatinumgold.com**

## 9 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI/PRIVACY

**blackplatinumgold.com** informa i clienti che il trattamento dei dati rilasciati sarà effettuato nel rispetto dell'art. 10 Legge 675/96 qui di seguito riportata:

10.1 Legge 31.12.96 n. 675 Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 5 dell'8 gennaio 1997 - Supplemento Ordinario n. 3

10.2 Art. 13 - Diritti dell'interessato In relazione al trattamento di dati personali l'interessato ha diritto:

10.3 di conoscere, mediante accesso gratuito al registro di cui all'articolo 31, comma 1, lettera a), l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarlo;

10.4 di essere informato su quanto indicato all'articolo 7, comma 4, lettere a), b) e h);

10.5 di ottenere, a cura del titolare o del responsabile, senza ritardo:

10.6 la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intellegibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento;

10.7 la richiesta può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni;

10.8 la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

10.9 l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;

10.10 l'attestazione che le operazioni di cui ai numeri 2) e 3) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

10.11 di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di informazioni commerciali o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.

10.12 Per ciascuna richiesta di cui al comma 1, lettera c), numero 1), può essere chiesto all'interessato, ove non risulti confermata l'esistenza di dati che lo riguardano, un contributo spese, non superiore ai costi effettivamente sopportati, secondo le modalità ed entro i limiti stabiliti dal regolamento di cui all'articolo 33, comma 3.

10.13 I diritti di cui al comma 1 riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse.

10.14 Nell'esercizio dei diritti di cui al comma 1 l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni.

10.15 Restano ferme le norme sul segreto professionale degli esercenti la professione di giornalista, limitatamente alla fonte della notizia.

## **11 SEGNALAZIONI**

11.1 Per migliorare i nostri servizi partendo dalle vostre esigenze aiutateci

inviando segnalazioni e suggerimenti di qualunque tipo a  
[blackplatinumgold.com](http://blackplatinumgold.com)